



CITTA’ DI CIVITAVECCHIA

(Città Metropolitana di Roma Capitale)

Servizio 1 – Affari Legali, Smart City, Cultura e Pubblica Istruzione

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE	Punti max	Sub criteri valutazione	DESCRIZIONE
PIANO DI MIGRAZIONE E SUPPORTO ALLA PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI SUL NUOVO SITO	20	5	Piano di migrazione. Descrizione: Tempi, modalità, deliverable, ruoli per la migrazione. Sono valutati qualità, completezza e ragionevolezza della soluzione proposta, al fine di garantire la migrazione di tutti i dati e i documenti, informazioni e servizi digitali, nel rispetto delle tempistiche indicate nel cronoprogramma.
		15	Descrizione delle modalità di supporto per caricamento dei contenuti sul nuovo sito. Descrizione: relazione sulle modalità di erogazione delle attività di supporto agli uffici di competenza per la pubblicazione dei contenuti relativi a ciascun servizio dell'ente.

<p>CRONOPROGRAMMA</p>	<p>20</p>	<p>Relazione contenente l'ottimizzazione del cronoprogramma dell'Amministrazione che indica per ciascuna fase i giorni solari consecutivi di realizzazione della stessa, le modalità applicate, le tecniche per la gestione ed il superamento delle criticità e ritardi, al fine di ottimizzare le tempistiche di consegna di ciascuna fase</p>
<p>DESCRIZIONE FUNZIONALE DELLA PIATTAFORMA Offerta</p>	<p>20</p>	<p>10 Descrizione dettagliata, nell'ambito dei criteri di dettaglio di integrazione al capitolato, dell'area personale del cittadino, funzionalità disponibili, grado di personalizzazione e facilità di accesso a dati e documenti e funzionalità di interesse: es presenza di una bacheca o di una scrivania, da cui accedere alle pratiche presentate e ai propri documenti. Facilità d'uso da parte del cittadino e strumenti di supporto nell'utilizzo.</p>
		<p>10 Descrizione dettagliata, nell'ambito dei criteri di dettaglio di integrazione al capitolato, del Back office redazionale, con particolare riferimento a: ruoli degli utenti con relativi privilegi di visualizzazione/modifica, funzionalità, facilità d'uso e supporto agli utenti, workflow redazionale, generazione dei report statistici. Facilità d'uso da parte dell'operatore comunale</p>
<p>SERVIZIO SISTEMI DI BACKUP E RIPRISTINO</p>	<p>10</p>	<p>Compilazione della checklist allegata allo "Studio esecutivo di dettaglio di integrazione al capitolato tecnico prestazionale.</p>
<p>ELEMENTI MIGLIORATIVI</p>	<p>10</p>	<p>5 Supporto nel raggiungimento degli obiettivi previsti dalla Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati";</p>
		<p>5 chatbot: descrizione della soluzione offerta, le funzionalità di assistenza virtuale e conversazione intelligente</p>