

ALLEGATO A

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione del presente appalto avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, commi 3, lett. a), D.Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, secondo il seguente ordine decrescente di importanza dei criteri:

Punteggio Massimo attribuibile:

A) Offerta tecnico-qualitativa

B) Offerta economica

PUNTI 100

max 75 punti

max 25 punti

OFFERTA TECNICA Punteggio massimo è di 75/100

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

| N° | CRITERI DI VALUTAZIONE | PUNTI MAX | SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE | PUNTI MAX | |
|----|---|--------------|----------------------------|---|----|
| 1) | MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO | 25 | 1.1 | Procedure gestionali | 15 |
| | | | 1.2 | Rendicontazione delle attività giornaliere | 5 |
| | | | 1.3 | Miglioramento della sostenibilità ambientale | 5 |
| 2) | STRUTTURA ORGANIZZATIVA | 20 | 2.1 | Personale operativo | 10 |
| | | | 2.2 | Attrezzature e mezzi | 10 |
| 3) | SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO | 10 | 3.1 | Caratteristiche del sistema | 5 |
| | | | 3.2 | Servizi connessi | 5 |
| 4) | PROPOSTE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO | 20 | 4.1 | Proposte migliorative | 20 |

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO, STRUTTURA ORGANIZZATIVA, SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO e PROPOSTE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO

L'offerta tecnica, valutata da una Commissione giudicatrice, appositamente nominata, secondo i criteri e sulla base delle specifiche di cui alla relativa sezione della tabella sopra riportata, è costituita da una relazione tecnica dettagliatamente sviluppata contenente le modalità tecniche ed organizzative con cui il concorrente intende realizzare le prestazioni oggetto della presente procedura.

Criterio 1) - MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO (punteggio discrezionale) max 25 punti:

Il concorrente dovrà fornire una relazione tecnica (A livello esemplificativo: Formato A4, massimo 10 pagine), strutturata come di seguito:

Sub-criterio: 1.1) Procedure gestionali

Fermo restando le modalità definite nel Capitolato Speciale, dovranno essere descritte procedure integrative e migliorative di gestione del servizio, con particolare riguardo alla modalità e frequenza di interazione con la Stazione Appaltante (es. programmi dettagliati degli interventi, proposte organizzative, servizio di reperibilità, e quant'altro) e alla capacità ed efficienza nella gestione contemporanea di eventuali più contratti;

Sub-criterio: 1.2) Rendicontazione delle attività giornaliere

Si dovrà descrivere le procedure, gli strumenti, le attività, e quant'altro necessario a documentare e rendicontare in modo dettagliato le attività giornaliere svolte nell'ambito del singolo contratto attuativo, in modo tale da consentire alla Stazione Appaltante il monitoraggio quotidiano delle attività svolte.

Sub-criterio: 1.3) Miglioramento della sostenibilità ambientale

Dovranno essere descritte le procedure che si intende attuare per il miglioramento della sostenibilità ambientale, con particolare riferimento ai seguenti criteri:

- Utilizzo di mezzi e attrezzature di recente tecnologia che consentano la riduzione del rumore e le emissioni in atmosfera;
- Riduzione della produzione di materiale di risulta, da scavi, demolizioni e rimozioni, indicando anche la modalità di raccolta e deposito dei rifiuti prodotti;

Criterio 2) – STRUTTURA ORGANIZZATIVA (punteggio discrezionale) max 20 punti

Il concorrente dovrà fornire una relazione tecnica (Formato A4, massimo 6 pagine più gli allegati) che fornisca le seguenti specifiche, strutturata come di seguito:

Sub-criterio: 2.1) Personale operativo

Il concorrente dovrà specificare numero e livello contrattuale degli operai che si intende mettere a disposizione per l'esecuzione dei servizi. Saranno valutate anche le particolari qualifiche possedute dal personale e la coerenza tra il personale messo a disposizione per il servizio e le attrezzature messe loro a disposizione.

Sub-criterio: 2.1) Attrezzature e mezzi

Il concorrente dovrà descrivere il numero e la specifica dei mezzi e attrezzature, che intende mettere a disposizione per l'esecuzione dei servizi. La valutazione terrà conto della tipologia dei mezzi (mezzi e macchine operatrici o attrezzi a motore portatili) e della loro eterogeneità in relazione ai servizi da svolgere. Sarà, inoltre, oggetto di valutazione la coerenza tra quantità di attrezzature omogenee offerte e personale messo a disposizione.

La relazione dovrà contenere l'autocertificazione di possesso o di piena disponibilità per tutta la durata del contratto dei mezzi e attrezzature sopra indicati. Allegate alla relazione dovranno essere riportate le schede tecniche, complete di fotografie, di tutti i mezzi e attrezzature offerti.

Criterio 3 – SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO (punteggio

discrezionale) **max 10 punti**

Il concorrente potrà proporre la fornitura di un software per la gestione del servizio.

Per l'attribuzione del punteggio tale software dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- dovrà essere compatibile e interoperabile, con possibilità di backup quotidiano dei dati e di esportazione dei dati nei formati utilizzabili dagli applicativi open source per l'elaborazione di testi, fogli di calcolo, presentazioni, grafici e disegni, database e formule matematiche
- dovrà essere fornito entro e non oltre 30 giorni dalla firma del contratto di Accordo Quadro e la licenza dovrà essere intestata all'Amministrazione Comunale.
- Dovrà essere fruibile tramite browser internet;
- Per l'intera durata del contratto, tutti i costi di gestione, manutenzione e aggiornamento saranno a carico dell'Appaltatore;
- Dovendo essere utilizzato da diverse categorie di utenti, il sistema dovrà consentire accessibilità e funzionalità diversificate in base al profilo-utente (Amministrazione, appaltatore, Direttore Esecuzione Contratto, Direttori Operativi, ecc).
- Dovrà consentire la gestione completa degli interventi manutentivi effettuati mediante inserimento segnalazioni, programmazione degli interventi, report degli interventi, caricamento documenti etc..
- Il sistema dovrà essere fruibile in campo, tramite tablet o smartphone;
- Il software dovrà gestire tutti gli elementi mantenendone le informazioni storiche (verifiche, manutenzioni, eliminazioni etc...)

Il concorrente dovrà fornire una relazione tecnica (A livello esemplificativo: Formato A4, massimo 6 pagine), strutturata come di seguito:

Sub-criterio: 3.1) Caratteristiche del sistema

Il concorrente dovrà descrivere tutte le caratteristiche, aggiuntive rispetto a quelle minime richieste, possedute dal sistema informativo e gestionale, con particolare attenzione rivolta alla semplicità di gestione e operatività del sistema, alla sua flessibilità e successiva implementazione, alla possibilità di caricare documentazione di vario tipo (fotografie, certificati, etc...) e quanto altro possa consentire una gestione efficiente e quanto più completa possibile dei servizi manutentivi delle strade, piazze, parcheggi e marciapiedi.

Sub-criterio: 3.2) Servizi connessi

Il concorrente dovrà indicare eventuali servizi aggiuntivi connessi con il sistema informativo, utili per una gestione più completa ed efficiente del servizio, quali, a titolo esemplificativo: la fornitura di strumentazione per i rilievi in campo, corsi di formazione e addestramento per i tecnici della Stazione Appaltante, la creazione di una pagina web di interfaccia con i cittadini, etc...

Criterio 4 – PROPOSTA DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO (*punteggio discrezionale*) **max 20 punti**

Sub-criterio: 4.1) Proposte migliorative

Il concorrente può avanzare proposte migliorative del servizio, riguardo sia le modalità e la frequenza di svolgimento degli interventi, sia interventi aggiuntivi di riqualificazione (anche di arredo urbano); tutti gli interventi migliorativi offerti dovranno comunque garantire quanto specificato nel Capitolato (senza alcun onere per il Committente);

Per le proposte migliorative di cui al punto 4.1 il concorrente dovrà fornire una relazione tecnica (A livello esemplificativo: Formato A4, massimo 6 pagine) contenente una tabella riepilogativa nella quale verrà indicata la miglioria che si impegna ad eseguire, la quantificazione della stessa nonché il cronoprogramma relativo alla singola miglioria che si intende realizzare.

In caso di mancata realizzazione della miglior offerta, nei tempi previsti dal cronoprogramma, il relativo valore sarà decurtato dall'importo contrattuale del primo contratto attuativo utile.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica relativo ai criteri discrezionali n. 1, 2, 3 e 4 di cui alla tabella sinottica sopra riportata:

Ai requisiti tecnici per ciascun parametro dell'offerta (a) sarà attribuito un coefficiente di prestazione V_{ai} , variabile tra zero e uno, derivante dalla media dei coefficienti di prestazione attribuibili discrezionalmente dai singoli commissari a ciascuna delle offerte in gara sulla base della seguente scala di valori che sintetizza il giudizio espresso autonomamente da ogni singolo commissario:

- 1 ottimo
- 0,9 più che buono
- 0,8 buono
- 0,7 discreto
- 0,6 sufficiente
- 0,5 quasi sufficiente
- 0,4 insufficiente
- 0,3 gravemente insufficiente
- 0,2 negativo
- 0,1 quasi del tutto assente – quasi completamente negativo
- 0 assente – completamente negativo

La Commissione procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. La predetta operazione sarà effettuata per ciascun parametro. Successivamente, la Commissione procederà alla somma dei relativi punteggi conseguiti da ciascun concorrente per i parametri (punteggio Offerta Tecnica).

Per l'attribuzione del punteggio complessivo relativo all'offerta tecnica si procederà mediante l'applicazione del "metodo aggregativo compensatore".

Tale metodo si basa sulla sommatoria dei coefficienti attribuiti per ciascun criterio, ponderati per il peso del relativo criterio.

In simboli:

$$C_a = \sum_n [W_i * V_{ai}]$$

Dove:

C_a = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = punteggio attribuito al requisito (i);

V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

\sum_n = sommatoria.