



Gli **insegnanti**
dovrebbero stimolare
nei loro alunni una
testa ben fatta non
una testa ben piena.

Edgar Morin



Economia sostenibile

Economia che tenta di difendere l'ambiente e, quindi ottenere
Uno sviluppo economico che rispetti le risorse naturali
disponibili per Poterne garantire la durabilità nel futuro

Due grandi crisi

2007 inizio della
crisi finanziaria



2019 inizio della
crisi sanitaria





Siamo tutti un po' più poveri

La riduzione dei consumi inutili e costosi

Eliminazione del superfluo sobrietà e parsimonia

Riduzione degli sprechi

Acqua ed energia

Gestione responsabile degli oggetti

Far durare le cose più a lungo superando la cultura dell'usa e getta

Consapevolezza del ciclo di vita dei beni

Filiera smaltimento dei rifiuti

scelta responsabile dei prodotti

Verso la società e verso l'ambiente



Verso un nuovo modello di consumi

26.000.000
Preferiscono prodotti
con meno imballaggio



12.000.000
Consumano prodotti bio



9.000.000
Usano la bicicletta



21.000.000
Cercano prodotti a
Filiera corta



6.000.000
Acquistano prodotti
equosolidali

17.000.000
Utilizzano cosmetici non
Testati su animali





Non è vero che siamo tutti un po' più poveri

Impatto negativo: Viaggi - auto moto - abbigliamento - accessori
alberghi - turismo - arredamento - sport -
cultura - tempo libero - vivaismo.....

Impatto positivo: alimentari - digitale - delivery - sanitario
telecomunicazioni



Chi è dipendente ha migliorato il proprio livello di risparmi per meno spese per il tempo libero ed i viaggi;

*Gli investitori privati ed i trader che hanno avuto la fortuna di rimanere liquidi
Possono investire;*

*Desiderio di compensare i consumi di cui si sono dovuti liberare con un incremento
Di luxury e fashion;*

*I consumer emergenti vanno anche nella direzione opposta a quella del consumo
Responsabile.*



**Piano
Nazionale
di Ripresa
e Resilienza**

Il comparto agricolo nel PNRR

#PNRR

***Bisogni a cui è attribuita
una rilevanza pubblica***

Risorse disponibili

***Stato della qualità nelle
attività della P A***



E' difficile trovare un modello comune per la gestione delle risorse negli enti locali Vista la diversa dimensione, allocazione e modello sociale che impattano. Ad esempio un piccolo comune (personale limitate) non ha bisogno di innovazione; ciò che serve sono buone relazioni ed una corretta gestione amministrativa.

Di contro è più difficile cambiare se il personale è ad una alta resilienza o contro dipendenza



Stato di diritto

Stato del diritto formale, dei diritti dei cittadini, delle politiche civili e dei diritti personali

Stato sociale

Stato del benessere in cui il consenso è espresso in termini formali o di voto legato alla redistribuzione della ricchezza economica e predisposizione di servizi agli utenti

Stato di servizio

O della qualità della vita nel quale il consenso è legato, oltre che alla messa a disposizione di servizi anche alla capacità di rispondere ai bisogni dei cittadini in termini di qualità



La burocrazia frena le imprese

(Classifica di ciascun paese secondo la facilità degli adempimenti)

	Singapore	Stati Uniti	Regno Unito	Germania	Giappone	Francia	Spagna	Italia
Indice complessivo	1	4	7	19	20	29	44	87
Aviamento di una nuova impresa	4	13	19	98	107	25	133	77
Autorizzazioni e permessi	3	17	22	15	63	30	38	96
Accesso alla rete elettrica	5	17	60	2	26	62	69	109
Registro e catasto	14	16	68	77	58	149	56	84
Accesso al credito	8	4	1	24	24	48	48	98
Protezione degli azionisti	2	5	10	97	17	79	97	65
Adempimenti fiscali	4	72	24	89	120	58	48	134
Import / export	1	20	13	12	16	24	55	63
Esigibilità degli obblighi contrattuali	12	7	21	8	34	6	54	158
Chiusura di un'attività	2	15	6	36	1	46	20	30

Fonte: elaborazioni CSC su dati World Bank.



Quanto vale la P.A. ?

- Conta 3,2 milioni di dipendenti;
- Rappresenta il 13,4% dell'occupazione (media OCSE 17,7%);
- Età media 50,7 anni;
- Basi investimenti in formazione 48 euro per persona pari ad una gg. Di formazione/anno;



Obiettivo:

Far diventare I P.A. alleata dei cittadini e delle imprese

Avendo la capacità di resistere e reagire di fronte alle
difficoltà
(resistenza e resilienza)



**Piano
Nazionale
di Ripresa
e Resilienza**

Il comparto agricolo nel PNRR

#PNRR

Nel passato cosa si è fatto e con quali risultati?

Non i sono prodotti risultati significativi per:

- Interventi di tipo normativo e non organizzativo;
- Interventi a costo zero basati sulla razionalizzazione e non con investimenti su persone, tecnologie e procedure;
- Forte direzione sui procedimenti di erogazione;
- Prevalenza della conoscenza rispetto ad interventi di sviluppo organizzativo

PNRR quali interventi?



- **Accesso:** nuove regole per la selezione ed il reclutamento del personale (competenze + conoscenze) con nuove tecnologie (portale per il reclutamento);
- **Buona amministrazione:** revisione delle procedure (sensibili per i cittadini) persone (creazione di task force per supportare la P.A.);
- **Tecnologie:** completa digitalizzazione SUAP(sportello unico per le attività produttive) SUE (sportello unico per l'edilizia);
- **Formazione:** analisi dei fabbisogni riqualificazione certificazione delle competenze acquisite;
- **Carriere e performance:** rimozione degli ostacoli per la mobilità orizzontale e verticale



Quali sono i driver da considerare ?

Efficienza *Considerare l'entità delle risorse impegnate in relazione alle attività svolte;*

Qualità *considerare i risultati in termini di rispondenza a standard di qualità;*

Equità *tutela dei diritti politicamente e socialmente responsabilità dell'azienda;*

Outcome *considerare gli effetti a medio e lungo periodo;*

Sviluppo risorse *considerare l'apprendimento e lo sviluppo delle competenze;*

Immagine e comunicazione *come l'azienda proietta l'immagine all'esterno e si riflette nell'ambiente esterno*



Principi fondamentali nella gestione del progetto

La pubblica amministrazione fornisce servizi ai cittadini; nelle aziende di servizio le competenze sono la risorsa strategica per conseguire l'eccellenza;

Passaggio dalla cultura dell'adempimento alla cultura del risultato;

non si può gestire ciò che non si può misurare;

È necessario dotarsi di competenze e strumenti di valutazione;

Partire dalla motivazione e dall'engagement dei dipendenti.



Temi di sensibilizzazione

Efficienza – considerare l’entità delle risorse manageriali in relazione delle attività svolte;

Qualità – considerare i risultati in termini di responsabilità e standard di qualità;

Equità – considerare politicamente e socialmente i diritti e le responsabilità dell’azienda;

Outcome – considerare gli effetti delle attività e delle azioni a medio lungo termine;

Immagine e comunicazione - considerare l’immagine dell’azienda nell’ambiente esterno.



Temi di sensibilizzazione del dirigente della PA

Considerare la prestazione organizzativa e la prestazione individuale;

considerare la valutazione come strumento distintivo di merito;

Superare il gap ideologico fra pubblico e privato;

Tener ben presente le necessità legate alle soft skill;



PERSONALE

Differenziazione delle modalità di selezione in base ai profili;

Programmi di intervento dedicati per gli alti profili;

Costruzione di modalità sicure e certificate per lo svolgimento delle prove a distanza;



PERSONALE/ORGANIZZAZIONE

Chiara divisione di compiti e ruoli;

Definizione dei profili professionali;

Sistema di descrizione delle posizioni partendo dalla mission dei processi.



ORGANIZZAZIONE

Analisi dei processi;

Definizione degli standard tecnici;

Interventi di adeguamento agli standard.



ORGANIZZAZIONE

Monitoraggio dei tempi di attraversamento delle procedure;

Introduzione di efficaci sistemi di valutazione delle performance;

Progetti dedicati al change management.

**Piano
Nazionale
di Ripresa
e Resilienza**

Il comparto agricolo nel PNRR

#PNRR



DIGITALIZZAZIONE

Formare esperti;

Facilitare gli interventi;

Valorizzare le competenze digitali.



COMPLESSITA'

Si potrà gestire e controllare un sistema solo se si dispone di una varietà di comportamenti uguale o superiore ;

Varietà: numero degli stati che un sistema può assumere ovvero differenti configurazioni o differenti comportamenti che il sistema può assumere



COMPLESSITA'

Sistema da analizzare = sistema di intervento

Sistema esterno = sistema di influenza

Gestibilità = possibilità di intervenire e controllare