

## **Allegato A - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA**

Il punteggio all'offerta tecnica viene assegnato dalla Commissione in base ai seguenti sub-criteri di valutazione:

- A. Piano di recupero dei crediti e tempistica migliorativa - **punteggio max punti 25** (È valutata la presentazione di proposte tecniche che evidenzino le attività da effettuare per il recupero dei crediti con tempistiche migliorative rispetto a quanto previsto nel capitolato all'art.12) di cui:
  - a.1** Tempi e piano di avvio e conclusione delle procedure cautelari di riscossione dei crediti affidati max punti 7.
  - a.2** Tempi e piano di avvio e conclusione delle procedure esecutive di riscossione dei crediti affidati max punti 10.
  - a.3** Tempi e piano di rinotifica degli atti, con particolare attenzione al corretto adempimento delle procedure di notifica previste per legge max punti 4.
  - a.4** Tempi e modalità di trasmissione delle dichiarazioni di inesigibilità con particolare attenzione all'indicazione delle motivazioni nonché delle procedure avviate prima della certificazione dell'inesigibilità dei crediti affidati max punti 4.
- B. Organizzazione del servizio di Front Office - punteggio max punti 20 di cui:
  - b.1** Modalità di svolgimento del servizio front office max punti 5.
  - b.2** Giorni e orari di ricevimento pubblico nonché n. di unità impiegate nel servizio di front office max punti 10.
  - b.3** Figure professionali impiegate per il solo servizio di front office max punti 5.
- C. Modalità di gestione e svolgimento del servizio (procedure di lavoro, metodologie, procedure di rendicontazione e modulistica in uso), per quanto non ricompreso nei due punti precedenti - punteggio max punti 20 di cui:
  - c.1** Software utilizzato per lo svolgimento del servizio, con particolare attenzione alle funzionalità sia lato Concessionario che lato Ente, e indicazione delle teologie utilizzate, avendo cura di indicare l'infrastruttura utilizzata per la sicurezza dei dati nonché la relativa qualificazione rilasciata da AgID e pubblicata nel Cloud Marketplace max punti 5.
  - c.2** Modalità di svolgimento del servizio, con particolare attenzione alle procedure di acquisizione dei flussi informatici max punti 2.
  - c.3** Modalità di svolgimento delle procedure cautelari e/o esecutive nonché le tempistiche e modalità di rendicontazione delle attività di riscossione coattiva max punti 10.
  - c.4** Modalità e tipologia di svolgimento dei servizi telematici anche con l'utilizzo di pagine web dedicate per l'assistenza agli utenti nella presentazione delle relative istanze on line max punti 3.
- D. Curricula delle figure professionali che si intende destinare alla gestione del servizio (escluse quelle indicate nell'attività di front office) - punteggio max punti 5
- E. Offerta servizi migliorativi punteggio max punti 5