

Consorzio "I Castelli della Sapienza"

Comuni consorziati:

*Artena, Carpineto Romano, Cave, Colonna, Galliciano nel Lazio, Genazzano,
Paliano, Zagarolo*

Sede legale: Palazzo Doria Pamphilj, Piazza U. Piloizzi, 9 - 00038 Valmontone (RM)

tel 06959938219; fax 06959938211

email segreteria@castellidellasapienza.it PEC castellidellasapienza@legalmail.it

P.IVA 06532741003

Copia conforme all' Originale Determinazione del Direttore Amministrativo

N. 25 del 15/04/2015

CIG: ZF514507D3

Oggetto : Impegno di spesa per servizio di assistenza software, aggiornamento e hot-line telefonica, per i programmi "e-Serfin" e "Messi Comunali" della Maggioli S.p.A

- **PREMESSO** che con Delibera del C.d.A. n° 26 del 07/11/2007 è stato acquistato il software per la gestione dei Servizi Finanziari (contabilità finanziaria e gestione quietanze) "e-Serfin" della Maggioli Informatica;
- **CONSIDERATO** che con Determina n° 01 del 05/01/2012 è stato acquistato il software "Messi Comunali" della ditta Maggioli Informatica, necessario alla pubblicazione on-line degli atti dell'Ente così come previsto dalle vigenti disposizioni normative;
- **TENUTO CONTO** della necessità di usufruire di un continuo servizio di assistenza relativo agli aggiornamenti e all'assistenza on-line;
- **VISTO** il contratto della Società Maggioli n. 37741/A/15, per il servizio annuale di assistenza software per il programma "e-Serfin" – Allegato "A-1", di importo annuo pari ad € 1.043,00 oltre Iva 22% ;
- **VISTO** il contratto della Società Maggioli n. 37742/A/15, per il servizio annuale di assistenza software per il programma "Messi Comunali"- Allegato "A-1", di importo annuo pari ad € 341,00 oltre 22% Iva;
- **VISTO** il D. Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000;
- **VISTO** lo statuto dell' Ente;

Determina

1. Che la premessa è parte integrante e sostanziale della presente;
2. Di approvare l'allegato contratto n. 37741/A/15 - "A-1" della Maggioli Informatica per l'assistenza annuale 2015 del programma "e-Serfin";
3. Di approvare l'allegato contratto n. 37742/A/15 - "A-1" della Maggioli Informatica per l'assistenza annuale 2015 del programma "Messi Comunali";

4. Di impegnare la somma di € 1.688,48 IVA compresa, per entrambi i software in premessa specificati, sul capitolo 1.175 del redigendo Bilancio 2015.

Il Direttore Amministrativo
F.to Dr.ssa Lucia Leto

Prot. N° 66 del 23/02/2015

Polo Informatico Maggioli
Via Bonaccino, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 623389 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
contatto@assistenza.maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 623389
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 i.a. vers.
Isc. al Registro delle Imprese di Rimini
R.F.A. Rimini n. 219107
C.C. 06110330150 - P.Iva 02083340105

Contratto Assistenza Software

N° 37741/ A / 15

Questo contratto regola il rapporto tra Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica di seguito indicata come Maggioli Informatica ed il Comune di

F68783 CONSORZIO I CASTELLI DELLA SAPIENZA (RM)

1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Comune, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di Assistenza telefonica con N°10 linee Hot-Line attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto);
- servizio di Assistenza on line sul sito di Maggioli Informatica

2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Comune, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Comune entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Comune;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Maggioli Informatica;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Comune;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Maggioli Informatica;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Comune qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in allegato "B");
- servizio di teleassistenza;
- aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "assistenza on site", specificato nell'allegato "B". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "B" controfirmato dal Comune.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Polo Informativo Maggioli
Via Bonaccorso, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 621153 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
contratti-assistenza@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621153
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Isc. al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 00120030450 - P.Iva 02986340405

Contratto Assistenza Software

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Comune potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE.

Il cliente autorizza espressamente Maggioli S.P.A. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il cliente si impegna a tenere indenne Maggioli SpA da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli SpA. Le attività svolte da Maggioli SpA in favore del cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della società in alcun modo l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema. Il titolare del Trattamento è il cliente. Il sistema di accesso al software è gestito dal cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli SpA, per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione. Per le attività svolte in favore del cliente, Maggioli SpA viene designata quale responsabile al trattamento. Copia della designazione proposta da Maggioli SpA è scaricabile all'indirizzo <http://assistenza.maggioli.it> cliccando sul pulsante PRIVACY.

Per accettazione

IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.

L'Amministratore Delegato

(Dott. Paolo Maggioli)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 5) facoltà di recesso; 3) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 10) foro competente; 12) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Polo Informativo Maggioli
Via Bonaccorso, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 621133 - Fax 0541 621133
www.maggioli.it/informativa
contrattiassistenza@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621133
Fax 0541 621133
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.I. 0648840450 - P.Iva 02966400450

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-1"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2015

Nr 37741/A/15

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- • aggiornamento
- • Hot - line telefonica

PROPOSTO IN DATA:

22/12/2014

SCADE IL: 31/12/2015

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN121IK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE - AG GIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-S ERFIN CONT.FIN. (MULTI)	922
MG5IN184IK	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE - AG GIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICO AL PROGRAMMA E-S ERFIN GEST. QUIETANZE (MULTI)	121

1.043 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Polo Informativo Maggioli
Via Dante, n. 101 - 47023 Ancona (AN) - I.P.A.
Tel. 0541 621601 - Fax 0541 621139
www.maggioli.it/informativa
escontratti@comuni.maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621600
Fax 0541 621139
Info@comuni.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.218.000 i.v. - P.zza
Lorenzo Beccaroni di R. Saffore di Roma
R.E.A. Roma n. 215107
C.I.E. 06123/20157 - I.I.V.A. 0296/03105

Contratto Assistenza Software

Allegato "B"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE:

ASSISTENZA ON SITE

Il Comune può richiedere, in qualsiasi momento dalla data di decorrenza del presente contratto e per un numero di giorni variabile in base alle singole esigenze, l'intervento di un operatore della Maggioli Informatica per i seguenti servizi:

- formazione presso la sede dell'Ente
- consulenza
- assistenza software diretta

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE ON SITE

N. 1 Giorni di intervento € 620 + IVA 22%

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Dato Informatico Maggioli
Via Baraccino, 101 - 47022 Santarcangelo di Romagna (RN)
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
contatti@assistenza.maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 628380
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219197
C.F. 06108330150 - P.Iva 02066540105

Contratto Assistenza Software

N° 37742/ A / 15

Questo contratto regola il rapporto tra Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica di seguito indicata come **Maggioli Informatica** ed il Comune di

F68783 CONSORZIO I CASTELLI DELLA SAPIENZA (RM)

1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Comune, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di Assistenza telefonica con N°10 linee Hot -Line attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto);
- servizio di Assistenza on line sul sito di Maggioli Informatica

2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Comune, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Comune entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- b) gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Comune;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Maggioli Informatica;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Comune;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Maggioli Informatica;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e) costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Comune qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in allegato "B");
- f) servizio di teleassistenza;
- h) aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "assistenza on site", specificato nell'allegato "B". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "B" controfirmato dal Comune.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Polo Informativo Maggioli
Via Battistini, 101 - 47022 Sant'angelo di R. (RN)
Tel. 0541 620300 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informativa
contratto@assistenza.maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 620300
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 06188330150 - P.Iva 02656490166

Contratto Assistenza Software

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Comune potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE.

Il cliente autorizza espressamente Maggioli S.P.A. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il cliente si impegna a tenere indenne Maggioli SpA da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli SpA. Le attività svolte da Maggioli SpA in favore del cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della società in alcun modo l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema. Il titolare del Trattamento è il cliente. Il sistema di accesso al software è gestito dal cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli SpA, per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione. Per le attività svolte in favore del cliente, Maggioli SpA viene designata quale responsabile al trattamento. Copia della designazione proposta da Maggioli SpA è scaricabile all'indirizzo <http://assistenza.maggioli.it> cliccando sul pulsante PRIVACY.

Per accettazione

IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.

L'Amministratore Delegato

(Dott. Paolo Maggioli)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 5) facoltà di recesso; 3) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 10) foro competente; 12) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Polo Informatico Maggioli
Via Buonarroti, 101 - I-47022 Santarcangelo di Romagna
Tel. 0541 621330 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
contrattiassistenza@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621390
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 0618230150 - P.I. 02906000105

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-1"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2015

Nr 37742/ A / 15

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE(Assistenza Ordinaria):

- • aggiornamento
- • Hot - line telefonica

PROPOSTO IN DATA: 22/12/2014 **SCADE IL:** 31/12/2015

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

MG5IN784W	CONTRATTO ANNUALE DI ASSISTENZA SOFTWARE - AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEF. PER IL PROGRAMMA "MESSE COMUNALI"	220
MG5IN275Z	CANONE ANNUALE PER SERVIZIO DI HOSTING AREA SEGRET ERIA	121

341 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Polo Informativo Maggioli
Via Dante, loc. 101 - 47020 Santarcangelo di Romagna
Tel. 0541 621151 - Fax 0541 621154
www.maggioliinformatica.it
contratti@informa.maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621151
Fax 0541 621152
Info@cs.cfd.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.216.200.000,00, Vers.
Integrale. Registro delle Imprese di Rimini
R.A.A. Rimini n. 219109
C.E. 018330120 - P.IVA 02066091043

Contratto Assistenza Software

Allegato "B"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE:

ASSISTENZA ON SITE

Il Comune può richiedere, in qualsiasi momento dalla data di decorrenza del presente contratto e per un numero di giorni variabile in base alle singole esigenze, l'intervento di un operatore della Maggioli Informatica per i seguenti servizi:

- formazione presso la sede dell'Ente
- consulenza
- assistenza software diretta

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE ON SITE

N. 1 Giorni di intervento €. 620 + IVA 22%

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

VISTA la proposta di determinazione di cui sopra, *ai sensi degli articoli 151 comma 4 e 147-bis comma 1 del vigente decreto legislativo n° 267/2000*, si esprime:

- PARERE FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica e ne attesta la legittimità, la regolarità e la correttezza amministrativa.
- PARERE FAVOREVOLE sotto il profilo della Regolarità Contabile attestante la copertura finanziaria della spesa.

Addi 15/04/2015.....

Il Segretario Direttore del Consorzio
f.to Dr.ssa Leto Lucia

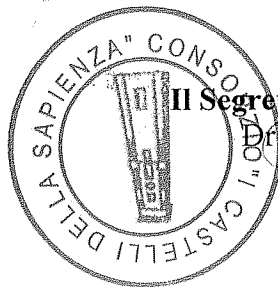
Si certifica che la presente determinazione, ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, è stata affissa in copia, all'Albo Pretorio del Consorzio I Castelli della Sapienza il giorno 28/04/2015.....

Rep. 45/2015

Addi 28/04/2015.....

Il Segretario Direttore del Consorzio
f.to Dr.ssa Leto Lucia

È copia conforme all'originale in carta semplice per uso amministrativo



Il Segretario Direttore del Consorzio
Dr.ssa Leto Lucia